

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор


Д. В. Коваленко

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РД-06-01

**РУКОВОДСТВО ПО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ
НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ЧАСТЬ А) – ОБЩАЯ**

Издание 01

Ленинградский пр-кт, д. 5, стр. 7, ком. 17
г. Москва, 125040
тел./факс: +7 (800) 600-87-57
e-mail: aviastartu@aviastartu.ru
www.aviastartu.ru

 зГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

ATU ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Сведения о документе				

СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Название документа	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)
Номер документа	РД-06-01
Номер издания документа	01
Ответственный разработчик документа	
Распорядительный документ о вводе в действие документа	Приказ генерального директора от 11.04.2022 № 79-22
Дата ввода в действие документа	01.05.2022
Место хранения контрольного экземпляра документа	ЗГДОНО / дело № «Контрольные экземпляры внутренних нормативных документов»
Место размещения актуального рабочего экземпляра документа	
Ответственный за управление документом	
Периодичность пересмотра документа	Не реже, чем 1 раз в 2 года

СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКЗЕМПЛЯРЕ ДОКУМЕНТА

Статус экземпляра	☒ Контрольный	☐ Рабочий
Номер экземпляра	02	
Подразделение-держатель экземпляра	ЗГДОНО	
Ответственный за ведение экземпляра		

ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ДОКУМЕНТ

Настоящий документ является объектом интеллектуальной собственности ООО Авиакомпания «Авиастар-ТУ» и не может быть полностью или частично воспроизведен без письменного разрешения генерального директора, либо лица на то уполномоченного установленным порядком.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗЕМПЛЯРОВ ДОКУМЕНТА

Номер экзмпляра	Статус экземпляра	Тип носителя экземпляра	Место нахождения экземпляра	Ответственный за актуальность
01	Контрольный	Бумажный		
02	Контрольный	Электронный (doc)		
03	Рабочий	Электронный (pdf)		

 ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
Лист внесения ревизии				

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ РЕВИЗИИ

Ревизия №

01

Дата

03.06.2024

Краткое описание ревизии

Актуализирован перечень внешних нормативных документов. Схема ЦУП приведена в соответствие с действующим положением о ЦУП. Актуализирован раздел 7.

Должность

ЗГД по ОНО

Фамилия И.О.

Цаплин А.И.

Дата

03.06.2024

 ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
				Лист внесения ревизии

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

 ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
	Лист регистрации изменений			

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

[illegible]

 ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
	Перечень действующих страниц			

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Содержание			

СОДЕРЖАНИЕ

1	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ	13
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	17
3	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	19
3.1	Политика Авиакомпании в области наземного обслуживания	19
3.2	Цель Руководства по организации наземного обслуживания	19
3.3	НАЗЕМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	19
3.4	НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	19
4	ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ, ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	25
4.1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	25
4.2	Общая информация по ВС Ту-204С и Ту-204-100С	26
4.3	РАЗМЕРЫ ВОЗДУШНОГО СУДНА	28
4.4	Общая информация по ВС Boeing 757-200 PCF	32
5	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	37
5.1	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ РОНО	37
5.2	КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ РОНО И ПОДДЕРЖАНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ	37
5.3	ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАЮЩЕЙ КОМПАНИИ В ЧАСТИ НАЛИЧИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ	38
5.4	ДОГОВОРЫ НА НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	38
6	АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	39
6.1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	39
6.2	СОБЛЮДЕНИЕ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТА	39
6.3	СОБЛЮДЕНИЕ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ГРУЗА И ПОЧТЫ	40
6.4	БЕЗОПАСНОСТЬ БОРТОВОГО ПИТАНИЯ, ТОПЛИВА, СПЕЦЖИДКОСТЕЙ И БОРТОВЫХ ЗАПАСОВ	40
6.5	БЕЗОПАСНОСТЬ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ	41
6.6	ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ, СВЯЗАННЫХ С АКТОМ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА	42
7	ПРОГРАММА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	43
7.1	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	43
7.2	ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТОВ И МОНИТОРИНГОВ	43
7.3	ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ВЫЯВЛЕННЫМ НЕСООТВЕТСТВИЯМ	44
7.4	КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТОВ	44

 зГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Содержание			

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Термины, определения, сокращения и обозначения				

1 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

Для целей настоящего Руководства применяются термины и определения соответствующие, приведенным в Воздушном кодексе Российской Федерации, а также в:

- стандартах и рекомендуемой практике Международной организации гражданской авиации;
- MC ISO 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- MC ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- стандартах и рекомендуемой практике Международная ассоциация воздушного транспорта;
- а также иные перечисленные ниже:

Авиакомпания	– ООО Авиакомпания «Авиастар-ТУ»
Актуализированная версия	– действующий документ, имеющий подтверждение одобрения уполномоченных лиц на актуальность
Агент	– юридическое или физическое лицо, уполномоченное действовать за перевозчика или от его имени на основании договора;
Аэродром	– участок земли или акватория с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов. (Ст.40 ВК РФ)
Аэропорт	– комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование
Безопасность полетов	– состояние, при котором риски, связанные с авиационной деятельностью, относящейся к эксплуатации воздушных судов или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию, снижены до приемлемого уровня и контролируются. (РУБП Авиакомпаний)
Воздушное судно	– летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды
Груз (Cargo)	– любое имущество или багаж, оформленный в качестве груза по грузовой накладной, перевозимые на воздушном судне, кроме почты или иного имущества, подпадающего под действие требований международной почтовой конвенции, а также багажа или имущества перевозчика
Груз опасный (Dangerous Goods)	– изделия или вещества, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые в перечне опасных грузов в технических инструкциях или классифицируются в соответствии с этими инструкциями
Грузоотправитель (Shipper)	– физическое или юридическое лицо, которое заключило с перевозчиком договор перевозки груза и наименование или фамилия которого указаны в грузовой накладной в качестве стороны этого договора
Грузополучатель (Consignee)	– физическое или юридическое лицо, в адрес которого перевозится груз, указанный в грузовой накладной

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Термины, определения, сокращения и обозначения			

Документированная процедура	– должностное лицо или подразделение Авиакомпании, или отдельное юридическое лицо, которое в соответствии с установленными внешними и внутренними требованиями внесено Авиакомпаниям в список держателей документа
Документированная процедура	– документ, содержащий процедуру
Загрузка самолета	– размещение (наличие) багажа, почты, груза, балласта в багажно-грузовых помещениях, балластной жидкости или топлива в баках самолета в соответствии с центровочным графиком, схемой загрузки, сводно-загрузочной ведомости
Командир воздушного судна	– лицо, имеющее действующее свидетельство пилота (летчика), а также подготовку и опыт, необходимые для самостоятельного управления воздушным судном определенного типа (Ст. 57 ВК РФ).
Контрольный экземпляр	– оригинал документа с подлинными подписями и/или печатями
Масса балласта (балласт)	– балансировочный вес, обеспечивающий полетную центровку самолета при отсутствии достаточной коммерческой загрузки. В качестве балласта используются только мешки с сухой галькой или с круглым гравием массой 25 кг. Балластные мешки размещаются в багажно-грузовом отсеке
Наземное обслуживание	– комплекс работ, необходимый для обеспечения вылета воздушного судна или завершения полета по прибытии на аэродром (аэропорт) или посадочную площадку, за исключением обслуживания воздушного движения и технического обслуживания, включающего обслуживание пассажиров, обработку багажа, груза и почты, обслуживание и загрузку воздушного судна, контроль загрузки, заправку топливом и анти/противообледенительную обработку воздушного судна (ФАП-10)
Перевозчик	– эксплуатант, который имеет лицензию на осуществление воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты на основании договоров воздушной перевозки
Полет	– движение воздушного судна от начала взлета до окончания посадки
Рабочий экземпляр	– учтенная копия контрольного экземпляра, направляемая держателю документа
Разработчик	– участник разработки документа, назначенный ответственным разработчиком
Система менеджмента	– система для разработки политики и целей, и достижения этих целей
Система менеджмента качества	– скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству
Средство пакетирования	– тара, в которую загружен багаж или груз и которая затем загружается в ВС в виде целого блока, такого как паллета (поддон), контейнер
Тариф	– утвержденная в установленном порядке сумма, взимаемая перевозчиком за перевозку единицы веса или объема багажа, или

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Термины, определения, сокращения и обозначения			

груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту

- Техническое обслуживание – комплекс работ, необходимых для поддержания летной годности гражданского воздушного судна, включая проведение проверок гражданского воздушного судна, замену его частей, устранение неисправностей, а также осуществление изменения конструкции гражданского воздушного судна или выполнение его ремонта (ВК РФ)
- Экипаж воздушного судна – состоит из летного экипажа (командира, других лиц летного состава)
- Эксплуатант – гражданин или юридическое лицо, имеющее воздушное судно на праве собственности, на условиях аренды или на ином законном основании, использующее указанное воздушное судно для полетов и имеющее сертификат (свидетельство) эксплуатанта

Сокращения и обозначения, используемые в Руководстве:

- АНМ – Airport Handling Manual (Руководство IATA по наземному обслуживанию)
- АММ – Airplane Maintenance Manual (эксплуатационно-техническая документация)
- BULK – Грузовая кабина и багажно-грузовые отсеки ВС для загрузки груза, почты в мягкой упаковке без использования контейнеров (паллет). Фиксация в кабине и отсеках производится сетками, ремнями и т.д.
- IATA – International Air Transport Association (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта)
- ICAO – International Civil Aviation Organization (Международная Организация Гражданской Авиации)
- NOTAM – Notice for airmen (извещение для пилотов о введении в действие, состоянии или изменении в аэронавигационном оборудовании, обслуживании, процедурах, о возможных опасностях, имеющих значение для персонала, связанного с выполнением полетов)
- ULD – Unit Load Device (Средство пакетирования грузов)
- АБ – Авиационная безопасность
- АК – Авиакомпания
- АНВ – Акт незаконного вмешательства
- БГО – Багажно-грузовой отсек
- ВК – Воздушный кодекс
- ВП – Воздушное пространство
- ВС – Воздушное судно
- ВСУ – Вспомогательная силовая установка
- ГОМ – Горюче-смазочные материалы
- ЗТБ – Зона транспортной безопасности
- ИТП – Инженерно-технический персонал
- ИТС – Инженерно-техническая состав поставщика услуг по ТО ВС
- КВС – Командир воздушного судна
- ОГ – Опасный груз

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Термины, определения, сокращения и обозначения				

ОЗП	–	Осенне-зимний период
ОЗН	–	Осенне-зимняя навигация
ОНО	–	Отдел наземного обеспечения
ОПП	–	Отдел планирования полетов
ПДС	–	Производственно-диспетчерская служба
ПОЗ	–	Противообледенительная защита
РЛС	–	Радиолокационная станция
РЛЭ	–	Руководство по летной эксплуатации
РОНО	–	Руководство по организации наземного обслуживания
РОТО	–	Руководство по организации технического обслуживания
РПП	–	Руководство по производству полетов
САБ	–	Служба авиационной безопасности
СЗН	–	Сменный заместитель начальника
СМК	–	Система менеджмента качества
СОП	–	Служба организации перевозок
СУБП	–	Система управления безопасностью полетов
ТО	–	Техническое обслуживание
ФАП	–	Федеральные авиационные правила
ЦУП	–	Центр управления производством
ЭТД	–	Эксплуатационно-техническая документация

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
Нормативные ссылки				

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Ниже перечислены нормативные документы, которые использовались при разработке данного руководства и/или на которые в тексте есть ссылки:

- Воздушный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 13.12.1996 г. № 150–ФЗ «Об оружии»;
- Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 № 82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
- Приказ Минтранса РФ от 25.07.2007 N 104 (ред. от 19.08.2019) "Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров";
- Приказ Минтранса РФ от 31.07.2009 N 128 «Об утверждении федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»;
- Приказ Минтранса РФ от 31.03.2023 N 109 «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим техническое обслуживание подлежащих обязательной сертификации беспилотных авиационных систем и (или) их элементов, гражданских воздушных судов, авиационных двигателей, воздушных винтов, за исключением легких, сверхлегких гражданских воздушных судов, не осуществляющих коммерческих воздушных перевозок и авиационных работ. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил»;
- Приказ Минтранса РФ от 12.09.2008 N 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа ВС, специалистам по техническому обслуживанию ВС и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) ГА»;
- Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 N 141 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами ГА»;
- Приказ Минтранса РФ от 12.01.2022 N 10 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.03.2010 N 138 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Использование воздушного пространства Российской Федерации»;
- Правила перевозки опасных грузов ИАТА;
- «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» (Дос. 9284 AN/905), действующее издание ИКАО;

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
				Нормативные ссылки

- «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» (Doc. 9284 AN/905) Дополнение, действующее издание ИКАО;
- Инструкция о порядке действий в аварийной обстановке в случае инцидентов, связанных с опасными грузами, на воздушных судах (DOC 9481), действующее издание ИКАО;
- Устав ООО Авиакомпания «Авиастар-ТУ»;
- ЭТД, Регламенты, технологические указания и другие нормативные документы по обслуживанию Ту-204С, Ту-204-100С и Boeing 757 200PCF;
- Руководство по производству полетов ООО Авиакомпания «Авиастар-ТУ»;
- Руководство по летной эксплуатации воздушного судна (Flight Crew Operation Manual) эксплуатируемых в Авиакомпании типов ВС;

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
				Общие положения

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Политика Авиакомпании в области наземного обслуживания

- 3.1.1 Руководство Авиакомпании в лице Генерального директора заявляет, что безопасное выполнение всех процедур и операций наземного обслуживания является одним из важнейших приоритетов ее деятельности. Авиакомпания заинтересована и стремится к постоянному улучшению качества наземного обслуживания.
- 3.1.2 Настоящее Руководство по организации наземного обслуживания (далее Руководство или РОНО) является нормативным документом Авиакомпании, требования которого обязательны для исполнения всеми сотрудниками Авиакомпании, работниками обслуживающих компаний, предоставляющими услуги по наземному обслуживанию ВС, почты и грузов, перевозимых Авиакомпанией.

3.2 Цель Руководства по организации наземного обслуживания

- 3.2.1 РОНО Авиакомпании определяет стандарты, порядок и последовательность выполнения процедур и операций, при организации и выполнении наземного обслуживания рейсов авиационной компании.
- 3.2.2 РОНО разработано в соответствии с требованиями международных нормативных документов, документов РФ и регламентирует организацию наземного обслуживания рейсов Авиакомпании во всех аэропортах с учетом правил наземного обслуживания гражданских ВС. РОНО включает инструкции, процедуры, стандарты и практические рекомендации, необходимые для выполнения персоналом обслуживающих компаний в части наземного обеспечения рейсов Авиакомпании.

3.3 Наземное обеспечение

- 3.3.1 Основные задачи наземного обеспечения рейсов.
- 3.3.2 Наземное обеспечение включает в себя:
- организацию и планирование выполнения рейса;
 - организацию наземного обслуживания;
 - наземное обслуживание, необходимое для обеспечения вылета воздушного судна или завершения полета по прибытию в аэропорт, за исключением обслуживания воздушного движения и технического обслуживания;
 - доставку и размещение летного экипажа и технического персонала во внебазовых аэропортах.

3.4 Наземное обслуживание

Наземное обслуживание, необходимое для обеспечения вылета воздушного судна или завершения полета по прибытию в аэропорт, за исключением обслуживания воздушного движения и технического обслуживания, включает:

- обслуживание лиц, сопровождающих груз;
- обработку багажа, груза и почты;
- обслуживание воздушного судна;
- загрузку и контроль загрузки;
- заправку топливом;
- анти/противообледенительную обработку ВС;
- пограничные и таможенные процедуры;
- выполнение мероприятий авиационной безопасности.

 зГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
				Общие положения

- 3.4.1 Организацию наземного обеспечения в Авиакомпании осуществляет Цент управления производством (ЦУП).
- 3.4.1.1 ЦУП является производственным эксплуатационным подразделением авиационной компании и возглавляется Заместителем генерального директора по организации наземного обслуживания, подчиняющимся непосредственно Генеральному директору и его первому заместителю. Является частью интегрированной системы управления Авиакомпанияи.
- 3.4.1.2 ЦУП организует наземное обеспечение выполнения полета в соответствии с международными, государственными, отраслевыми нормами и экономическими интересами компании. В своей деятельности ЦУП руководствуется:
- законодательством РФ
 - Воздушным кодексом РФ;
 - Федеральными авиационными правилами (ФАП-109, ФАП-141, ФАП-147; ФАП-128; ФАП – 82; ФАП-10);
 - международными законами и нормативами
 - уставом ООО Авиакомпанияи «Авиастар-ТУ»,
 - РПП, ЭТД, РЛЭ, Регламентами, технологическими указаниями и другими нормативными документами по обслуживанию Tu-204С, Tu-204-100С и Boeing 757 200 РСF;
 - настоящим Руководством.
- 3.4.1.3 Структура Руководства по организации наземного обслуживания
- Часть «А» - РОНО «Общая часть»;
 - Часть «В» - РОНО «Обслуживание пассажиров» ЗАРЕЗЕРВИРОВАНО;
 - Часть «С» - РОНО «Организация наземного обслуживания грузов и почты. Перевозка опасных грузов»;
 - Часть «D» - РОНО «Управление центровкой и загрузкой»;
 - Часть «Е» - РОНО «Организация наземного обслуживания воздушных судов».
- 3.4.1.4 ЦУП осуществляет организацию наземного обеспечения полетов авиационной компании.
- 3.4.1.5 Требования к квалификации персонала службы изложены в должностных инструкциях сотрудников ЦУП.
- 3.4.2 Основные задачи
- 3.4.2.1 Просчет и определение принципиальной возможности организации наземного обеспечения полета или программы полетов, исходя из коммерческой загрузки, маршрута, продолжительности полета, информации NOTAM, необходимости смены экипажа, возможности перемещения членов летного и технического экипажа, их размещения и питания.
- 3.4.2.2 Организация (заказ) наземного обеспечения, для выполнения полета и наземного обслуживания, организация (заказ) авиатопливного обеспечения ВС Авиакомпанияи в аэропортах РФ и иностранных государств.
- 3.4.2.3 Планирование выполнения полета и составление брифинга рейсов для экипажей ВС.
- 3.4.2.4 Организация воздушной коммерческой перевозки груза почты и оформление перевозочных документов на груз, почту и сопровождающих лиц.

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
				Общие положения

3.4.2.5 Обеспечение интересов грузоотправителей и грузополучателей.

3.4.2.6 Контроль выполнения рейса и своевременного предоставления наземного обслуживания.

3.4.2.7 Обеспечение качества работ и предоставляемых услуг.

3.4.3 Основные функции

3.4.3.1 Основные функции взаимосвязаны с основными задачами и формулируются как:

- принципиальная оценка возможности выполнения предполагаемого рейса;
 - получение необходимых разрешений на выполнение рейсов в части, касающейся организации наземного обеспечения и обработки грузов/почты;
 - получение разрешения на пролёт ВП РФ или иностранного государства;
 - получение разрешения на посадку в аэропортах РФ и иностранных государств.
 - Организация (заказ) наземного обеспечения для выполнения полета и наземного обслуживания ВС Авиакомпаний в аэропортах РФ и иностранных государств, включающую в себя:
- а. предварительное согласование возможностей обслуживания планируемого полета с соответствующими органами и службами на аэродромах вылета и прилета, включая прием и выпуск ВС, обслуживание груза, почты, заправку ГСМ, заказ бортового питания и др., согласно заявленному графику;
 - б. доведение до служб авиакомпании, участвующих в планировании и обеспечении полетов информации о согласованных и заказанных услугах.
 - подготовка и согласование договоров с хэндлинговыми, топливными компаниями и аэропортовыми властями;
 - сбор и накопление базы данных по видам, качеству и тарифам наземного обслуживания в аэропортах РФ и иностранных государств, анализ и подготовка предложений по выбору оператора наземного обслуживания;
 - контроль своевременной и правильной оплаты услуг операторов наземного обслуживания;
 - контроль наличия необходимого для выполнения полета запаса ГСМ в аэропортах посадки;
 - организация доставки и размещения экипажей во внебазовых (а при необходимости и в базовых) аэропортах;
 - подготовка брифингов по рейсам для экипажей ВС, содержащих необходимую информацию для выполнения рейса;
 - оформление или организация оформления перевозочных документов;
 - организация пограничного, таможенного, санитарно-карантинного и фитосанитарного контроля;
 - организация доставки груза к месту стоянки ВС, организация контроля груза перед принятием к воздушной перевозке, организация загрузки в соответствии с загрузочной документацией, организация выгрузки ВС;
 - принятие решения на принятие или отказ от перевозки опасного груза (ОГ), анализ возможности и условий перевозки ОГ, своевременная информация экипажей ВС о предстоящей перевозке ОГ, условиях перевозки и особенностях ОГ;
 - контроль выполнения рейса и своевременного предоставления наземного обслуживания.

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
				Общие положения

3.4.4 Взаимодействие

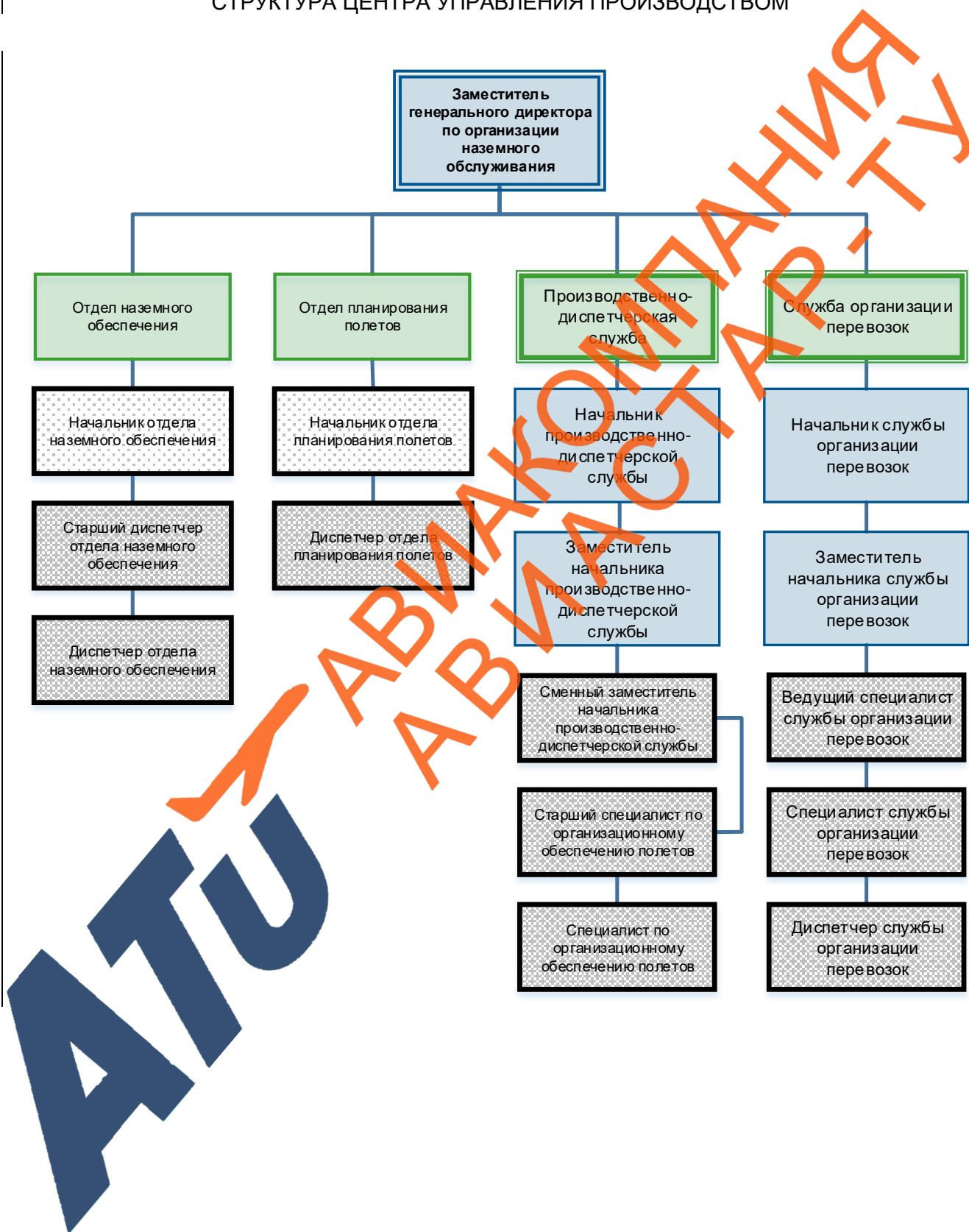
3.4.4.1 В своей работе Центр управления производством взаимодействует:

- с уполномоченными органами в области гражданской авиации, части, касающейся обеспечения наземного обслуживания в аэропортах;
- с административными властями и соответствующими службами аэропортов, компаниями, обеспечивающими обслуживание ВС и грузов, почты, топливозаправочными компаниями, гостиницами и иными организациями, прямо или косвенно участвующими в наземном обслуживании;
- с таможенными органами, органами пограничного контроля;
- со структурными подразделениями Авиакомпаний и с партнерскими Авиакомпаниями в целях качественного организационного обеспечения полетов.

3.4.5 Организационная структура Центра управления производством

- ##### 3.4.5.1 Структура Центра управления производством разрабатывается руководителем ЦУП (ЗГД по ОНО) на основе действующей организационной структуры с учетом положений системы административного управления Авиакомпаний, корректируется в соответствии со стратегией развития Авиакомпаний и утверждается Генеральным директором.

СТРУКТУРА ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ



 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01 Общие положения

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Описание процедуры, общие положения				

4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ, ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Общие положения

- 4.1.1 Руководство по организации наземного обслуживания (далее Руководство или РОНО) в аэропортах для самолетов Ту-204С, Ту-204-100С и Boeing 757 200 PCF является документом, содержащим информацию об устройстве, назначении, размещении, работе систем самолетов, используемых при проведении наземного обслуживания, и технологии выполнения процедур наземного обслуживания.
- 4.1.2 РОНО устанавливает перечень, последовательность, условия и содержание выполняемых работ при наземном обслуживании самолета в транзитных аэропортах.
- 4.1.3 Настоящее РОНО включает в себя краткое описание систем самолетов, обслуживание которых выполняется в транзитных аэропортах и технологию выполнения работ.
- 4.1.4 Безопасная и эффективная эксплуатация самолета в транзитных рейсах обеспечивается при условии выполнения работ по наземному обслуживанию, определенных настоящим перечнем.
- 4.1.5 Настоящий перечень работ по наземному обслуживанию содержит в себе объекты наземного обслуживания самолетов Ту-204С и Ту-204-100С и Boeing 757 200 PCF в аэропортах и условия выполняемых на самолете работ.
- 4.1.6 Наземное обслуживание самолета должен выполнять персонал службы оперативного обслуживания аэропорта, прошедший соответствующую подготовку и допущенный к выполнению наземного обслуживания для данного типа самолета.
- 4.1.7 Все работы, предусмотренные РОНО в аэропортах, должны производиться в полном соответствии с действующей технологией выполнения работ, изложенной в настоящем РОНО.
- 4.1.8 Все работы по наземному обслуживанию самолетов Ту-204С и Ту-204-100С и Boeing 757 200 PCF необходимо выполнять со строгим соблюдением мер безопасности:
- к выполнению наземного обслуживания допускаются лица, изучившие правила по технике безопасности и прошедшие проверку их усвоения с оформлением соответствующей документации;
 - перед началом работ на самолете необходимо принять все меры безопасности, исключая разряд статического электричества через людей, пожар на самолете и травмирование людей;
 - наземный источник электроэнергии разрешено подключать к сети самолета только с разрешения экипажа;
 - все работы, связанные с использованием средств наземного обслуживания, проводятся только по команде и под контролем летного или технического состава экипажа.
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
- применять инструмент не по назначению;
 - при работе бортовой РЛС на излучение находиться впереди самолета ближе чем на 20 м;
 - при работающих двигателях находиться впереди воздухозаборника ближе 15 м и в зонах распространения выходящих газов вблизи 50 м от среза реактивного сопла;
 - применять для подсвета открытый огонь, негерметичные осветительные лампы, лампы без предохранительных сеток (обтекателей) и дающие искру при их включении;

АТU ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Описание процедуры, общие положения				

- пытаться остановить руками ротор вентилятора или турбины, вращающиеся по инерции после выключения двигателя (на выбеге) или при вращении от воздействия ветра;
- находиться в самолете или под самолетом во время подъема самолета на подъемниках;
- ходить по поверхности самолета после его обработки противообледенительной жидкостью;
- при открытии входных и служебных дверей и створок шасси необходимо убедиться в отсутствии людей и посторонних предметов в зоне движения отклоняемых элементов;
- перед запуском двигателя убедиться в наличии средств тушения пожара, отсутствии посторонних предметов вблизи самолета, надежности двусторонней радиосвязи между наземным специалистом и кабиной экипажа;
- для защиты органов слуха от вредного воздействия шумов необходимо использовать индивидуальные защитные средства;
- после выключения двигателя необходимо соблюдать осторожность во избежание получения ожогов от прикосновения к горячим деталям;
- при проверке экипажем под напряжением радиолокационных систем с включением передатчиков на СВЧ излучение необходимо выставлять у самолета хорошо видимую сигнализацию, предупреждающую обслуживающий персонал о наличии на самолете СВЧ излучения;
- при заправке и сливе топлива соблюдайте меры предосторожности, исключающие попадания топлива на открытый кожный покров;
- при попадании топлива на поверхность фюзеляжа немедленно вытрите его ветошью;
- при попадании топлива на поверхность аэродромного покрытия немедленно засыпьте его песком, а затем удалите.

4.2 Общая информация по ВС Ту-204С и Ту-204-100С

Самолеты Ту-204С и Ту-204-100С представляют собой моноплан нормальной схемы со стреловидным низкорасположенным крылом и горизонтальным оперением, расположенным на фюзеляже.

Самолеты предназначены для перевозки грузов на магистральных воздушных трассах средней дальности на внутренних и международных линиях с аэродромов, имеющих искусственное покрытие. Груз в грузовой кабине размещается на поддонах или в контейнерах. В БГО-1,2 груз размещается «в навал».

Два двигателя ПС-90А расположены на пилонах под крылом. ВСУ ТА-12-60 расположена в хвостовой части за гермокабиной.

Кабина экипажа рассчитана на размещение двух пилотов и бортового инженера.

Предусмотрено также дополнительное боковое кресло для лоцмана или проверяющего.

4.2.1 Описание крыла.

Крыло трапецевидной формы в плане, достаточно большого удлинения со стреловидностью по передней кромке $\sim 30^\circ$, имеет положительное поперечное V.

Крыло не имеет эксплуатационных разъемов. Оно включает в себя:

- центроплан;
- кессонную часть;
- носовую часть;

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Описание процедуры, общие положения				

- хвостовую часть;
- концевую шайбу.

Центроплан представляет собой кессон, клепаной конструкции из алюминиевых сплавов.

Кессонная часть крыла является основной силовой частью и, одновременно, служит герметичным топливным баком. Она стыкуется с центропланом крыла по бортовой перемычке фюзеляжа. По верхней и нижней поверхности крыла стык закрыт зализом.

Носовая часть крыла включает носок и предкрылок. Носок крыла закрывает переднюю часть кессона и вместе с предкрылком создает профиль крыла на взлетно-посадочных режимах полета.

Предкрылок 4-х секционный, расположен по всему размаху. Между первой и второй секциями расположен пилон двигателя. Первая секция предкрылка выдвигается в направлении по полету, а 2-4-е - перпендикулярно первому лонжерону.

Хвостовая часть крыла включает в себя:

- отсек шасси;
- залонжеронную зону;
- закрылок;
- воздушные тормоза;
- интерцепторы и элерон.

4.2.2 Описание шасси:

Шасси самолета обеспечивают стоянку самолета, маневрирование при рулении, выдерживание направления движения на разбеге и пробеге, поглощение кинетической энергии самолета на взлетно-посадочных режимах.

Шасси выполнено по трехопорной схеме и состоит из передней опоры с двумя управляемыми колесами, правой и левой основных опор с четырьмя тормозными колесами на тележке каждой опоры. Все колеса оборудованы бескамерными шинами.

Передняя ниша шасси закрывается передними и задними створками. В выпущенном положении опор задние створки открыты, а передние закрыты.

Основные опоры убираются вбок, к оси самолета, в отсеки, расположенные в крыле и под полом фюзеляжа. Каждый отсек после уборки опоры закрывается внутренней (фюзеляжной) створкой, внешней (крыльевой) створкой и щитком, закрепленным неподвижно на опоре. При выпущенном положении основных опор их фюзеляжные створки закрыты.

Основные технические данные шасси:

- колея шасси.....,7820 мм
- база шасси.....,16967 мм
- колея тележки800 мм
- шина колеса основной опоры1070x390R480
- давление в шине.....14,5+0,5 кгс/см²
- шина колеса передней опоры.....840x290
- давление в шине.....10+0,5 кгс/см²
- максимальный угол поворота колес передней опоры при буксировке.....±75°
- угол поворота колес передней опоры до упора.....±84°

4.2.3 Описание двигателя ПС-90А

Двигатель ПС-90А представляет собой турбовентиляторный, двухвальный, большой степени двухконтурности двигатель со смешением потоков воздуха и газа, общим реактивным соплом и

АТU ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Описание процедуры, общие положения			

реверсированием тяги. Двигатель конструктивно выполнен в виде 11 модулей, которые (кроме главного модуля) могут быть заменены в эксплуатации с небольшими трудозатратами.

Предусмотрена также возможность замены отдельных частей модулей и наиболее повреждаемых деталей, таких, как лопасти вентилятора и подпорные ступени компрессора, жаровые трубы, форсунки камеры сгорания, решетки и створки реверса и др.

Для защиты воздухозаборника двигателя в условиях обледенения предусмотрена воздушно-тепловая система с отбором воздуха от шестой и тринадцатой ступеней компрессора двигателя.

4.3 Размеры воздушного судна

4.3.1 Самолет:

- Длина46,138 м
- Высота на стоянке13,879 м
- Высота при установке на подъемники14,5 м
- Минимальный радиус разворота по наружному колесу19,31 м
- Клиренс от низа фюзеляжа до земли2,13 м
- Клиренс от нижней части мотогондолы до земли0,628 м

4.3.2 Фюзеляж:

- Ширина3,8 м
- Высота4,1 м

4.3.3 Крыло:

- Размах (габаритный)41,835 м

4.3.4 Хвостовое оперение:

- Вертикальное, высота7,5 м
- Горизонтальное, размах15,0 м

Таблица 1

Габаритные размеры проемов дверей, грузовых люков и высоты их порогов над уровнем земли

Двери и люки	Ширина	Высота (по вертикали)	Высота от земли до порога двери (люка)*
Передняя входная дверь (левый борт)	840	1850	3980-3888
Задняя входная дверь (левый борт)	840	1850	4187-3877
Передняя служебная дверь (правый борт)	650	1600	3980-3888
Задняя служебная дверь (правый борт)	650	1600	4187-3877
Передний люк БГО	1350	1162	2640-2519
Задний люк БГО	1350	1162	2789-2511
Грузовая дверь	3408	2080	3890

*) Большее число соответствует массе пустого ВС с АНЗ, меньшее – взлетной массе.

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Описание процедуры, общие положения				

Таблица 2
Полезные объемы грузовых помещений

Грузовые помещения	Общий объем, м3
Грузовая кабина при размещении груза на поддонах (контейнерах)	164,4
Передний БГО	14,7
Задний БГО	28,3

Таблица 3
Типы контейнеров для перевозки грузов

Тип ВС	Типы контейнеров
Ту-204С и Ту-204-100С	AAA, AAU, AAK, ABC, ABY, AEP-only one

ATU ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Описание процедуры, общие положения			

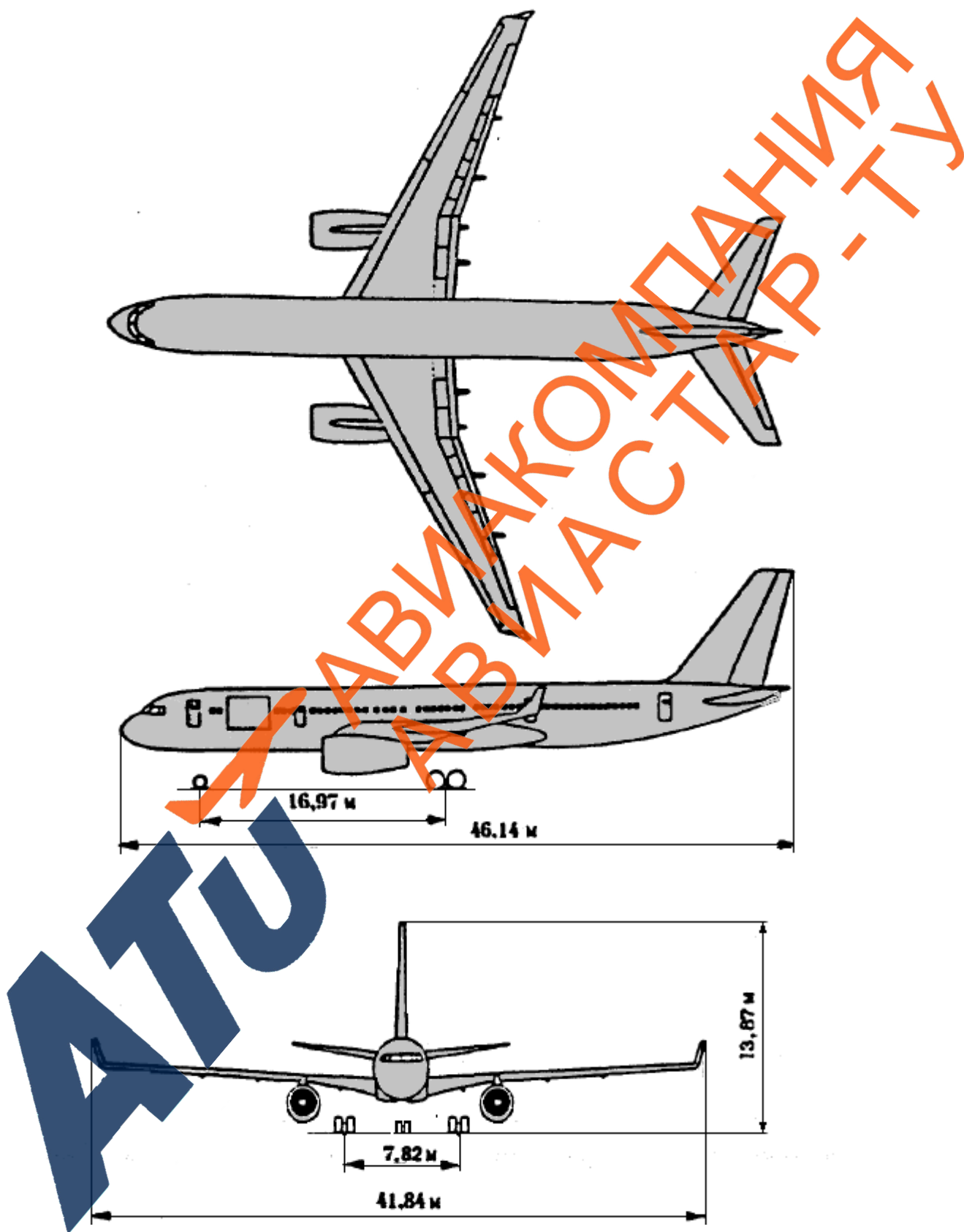
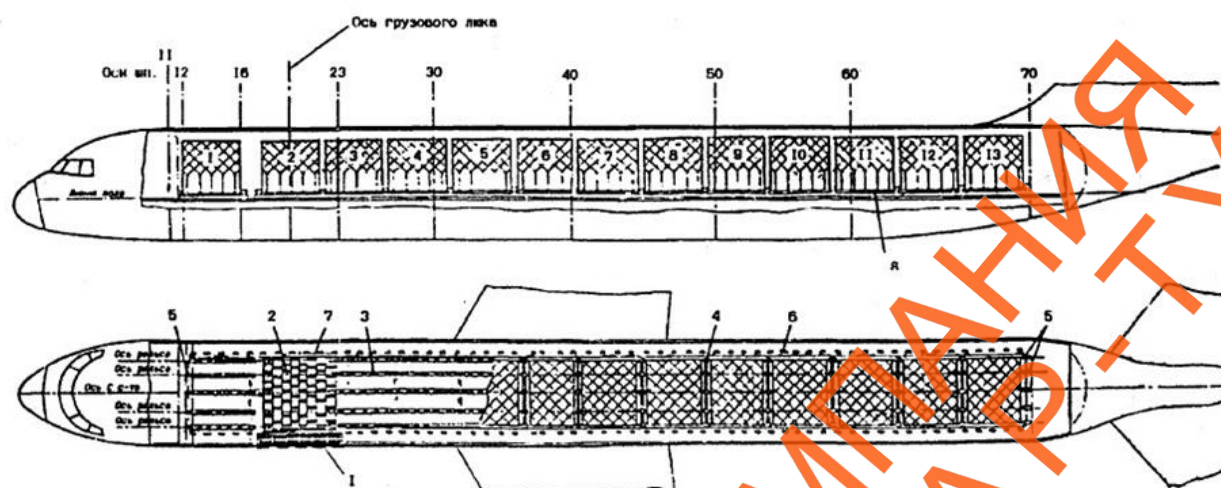


Рис.4-1 Схема ВС Ту-204С/Ту-204-100С в трех проекциях

ATU згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Описание процедуры, общие положения			



- | | |
|---|---|
| 1. Откидной роликовый порог | 5. Торцевой упор (10 шт.) |
| 2. Шаровой настил | 6. Боковой упор с роликом |
| 3. Роликовая дорожка | 7. Боковая балка |
| 4. Замок крепления поддона (контейнера) | 8. Поддон с грузом (контейнер) (13 шт.) |

В грузовой кабине может быть размещено до 13 поддонов (контейнеров) размерами 88"x108" (или 88"x125") или до 13 поддонов (контейнеров) с размерами 96"x125", 14-й поддон (контейнер) размерами 53"x88" размещается напротив задней служебной двери.

Рис.4-2 Схема грузовой кабины с механизацией и размещение груза в грузовой кабине Ту-204С / Ту-204-100С

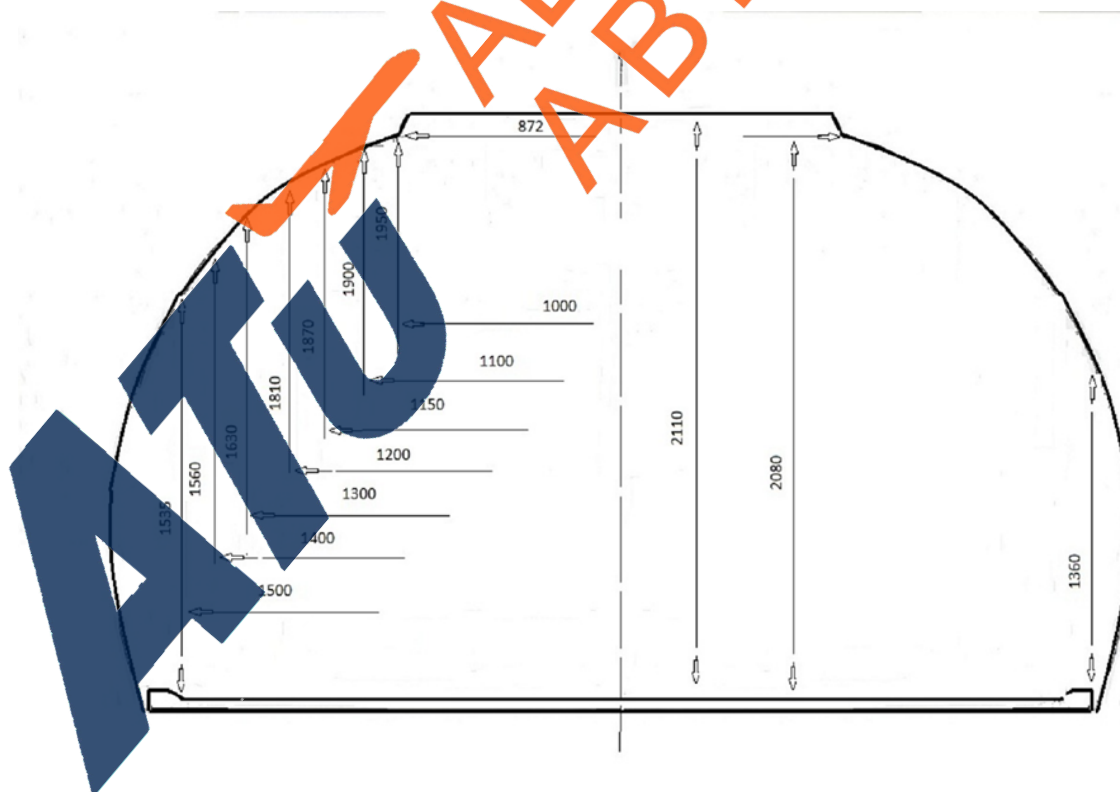


Рис. 4-3 Контуры сечения грузовой кабины ВС Ту-204С / Ту-204-100С

 зГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Описание процедуры, общие положения			

4.4 Общая информация по ВС Boeing 757-200 PCF

Технические характеристики воздушных судов

В Авиакомпании эксплуатируется следующий тип воздушных судов: Boeing 757-200 PCF, общие технические характеристики* приведены в таблице 4

Таблица 4
Технические характеристики воздушных судов Boeing 757-200 PCF

Rolls-Royce Engines		RA-73351, RA-73354	RA-73352, RA-73356, RA-73355
Engines		RB211-535E4-37	RB211-535E4-B37
Takeoff thrust*	lb/°F	40,200/84	43,500/77
Main deck cargo 88 x 125 - in pallets pallets Lower hold cargo Bulk	ft3 (m3)	15 1,830 (51.8)	15 1,830 (51.8)
Maximum taxi weight	lb (kg)	251,000 (113,852)	251,000 (113,852)
Maximum takeoff weight	lb (kg)	250,000 (113,398)	250,000 (113,398)
Maximum landing weight	lb (kg)	210,000 (95,254)	210,000 (95,254)
Maximum zero fuel weight	lb (kg)	200,000 (90,718)	200,000 (90,718)
Operating empty weight (includes 3,847-lb tare)			
RA-73351		122,976 (55,781)	
RA-73352	lb (kg)		122,370 (55,506)
RA-73354		122,317 (55,482)	
RA-73355			122,085 (55,377)
RA-73356			122,229 (55,442)
Fuel capacity	U.S. gal (L)	11,253 (42,597)	11,253 (42,597)
Volume-limit payload (pallets)	lb (kg)		
RA-73351		77,023 (34,937)	
RA-73352			77,629 (35,212)
RA-73354		77,682 (35,236)	
RA-73355			77,914 (35,341)
RA-73356			77,770 (35,276)
Design range (MTOW, volume-limit payload)	nmi (km)	2,700 (5,000)	2,935 (5,435)
Cruise Mach		0.80	0.80
Takeoff field length (SL, 86°F, MTOW)	ft (m)	7,100 (2,164)	6,900 (2,103)
Initial cruise altitude (MTOW)	ft (m)	36,100 (11,000)	35,700 (10,880)

ATU ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Описание процедуры, общие положения			

Rolls-Royce Engines		RA-73351, RA-73354	RA-73352, RA-73356, RA-73355
Landing field length (MLW)	ft (m)	4,950 (1,510)	4,950 (1,510)
Approach speed (MLW)	kn	137	137
Fuel consumption at volume-limit payload			
500 nmi	lb (kg)	10,875 (4,933)	10,875 (4,933)
1,000 nmi	lb (kg)	19,355 (8,780)	19,355 (8,780)

4.4.1 Размеры воздушных судов Boeing 757-200 PCF

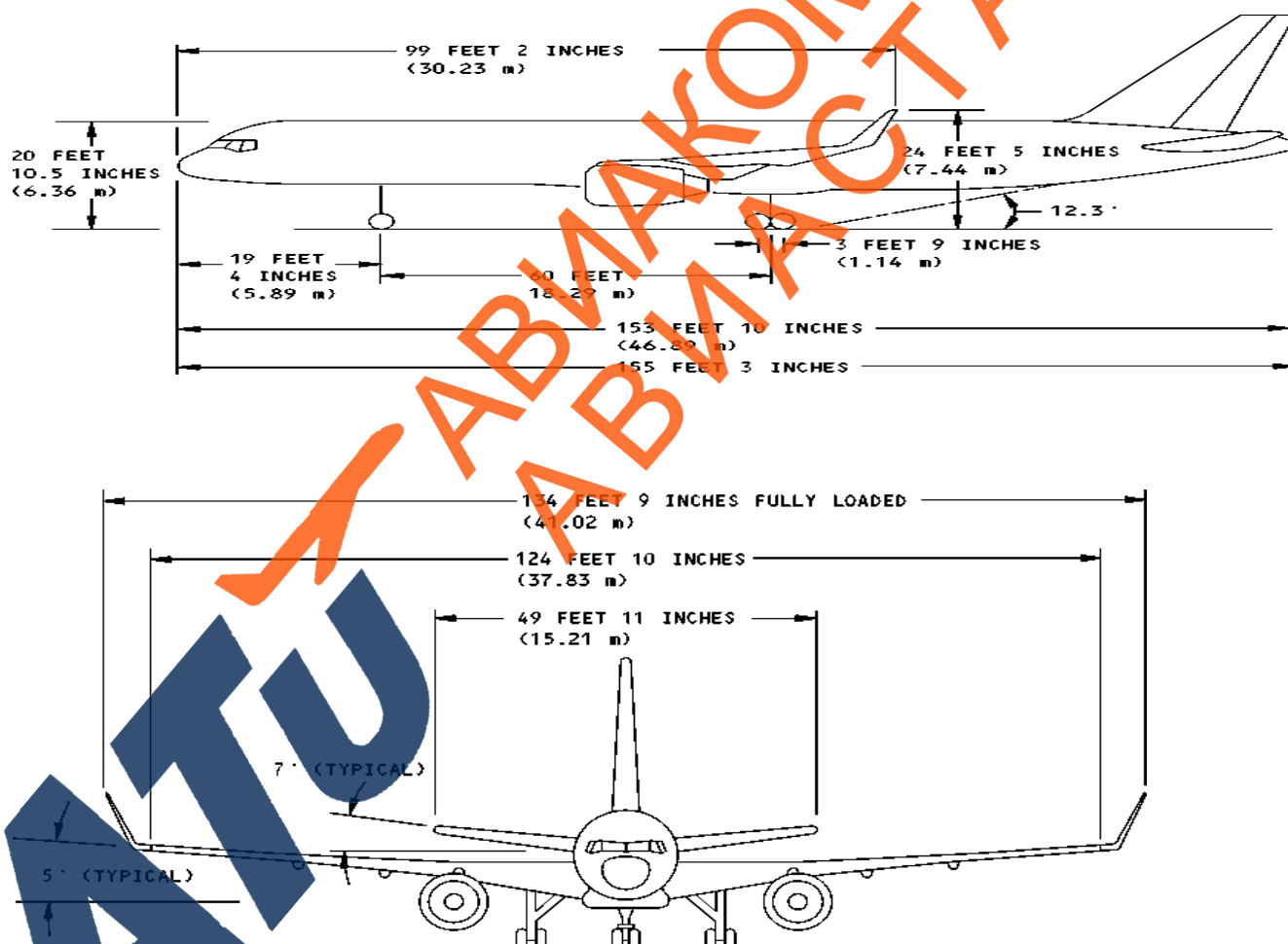


Рис. 4-4 Размеры ВС (Airplane Dimensions) Boeing 757-200 PCF

ATU ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Описание процедуры, общие положения			

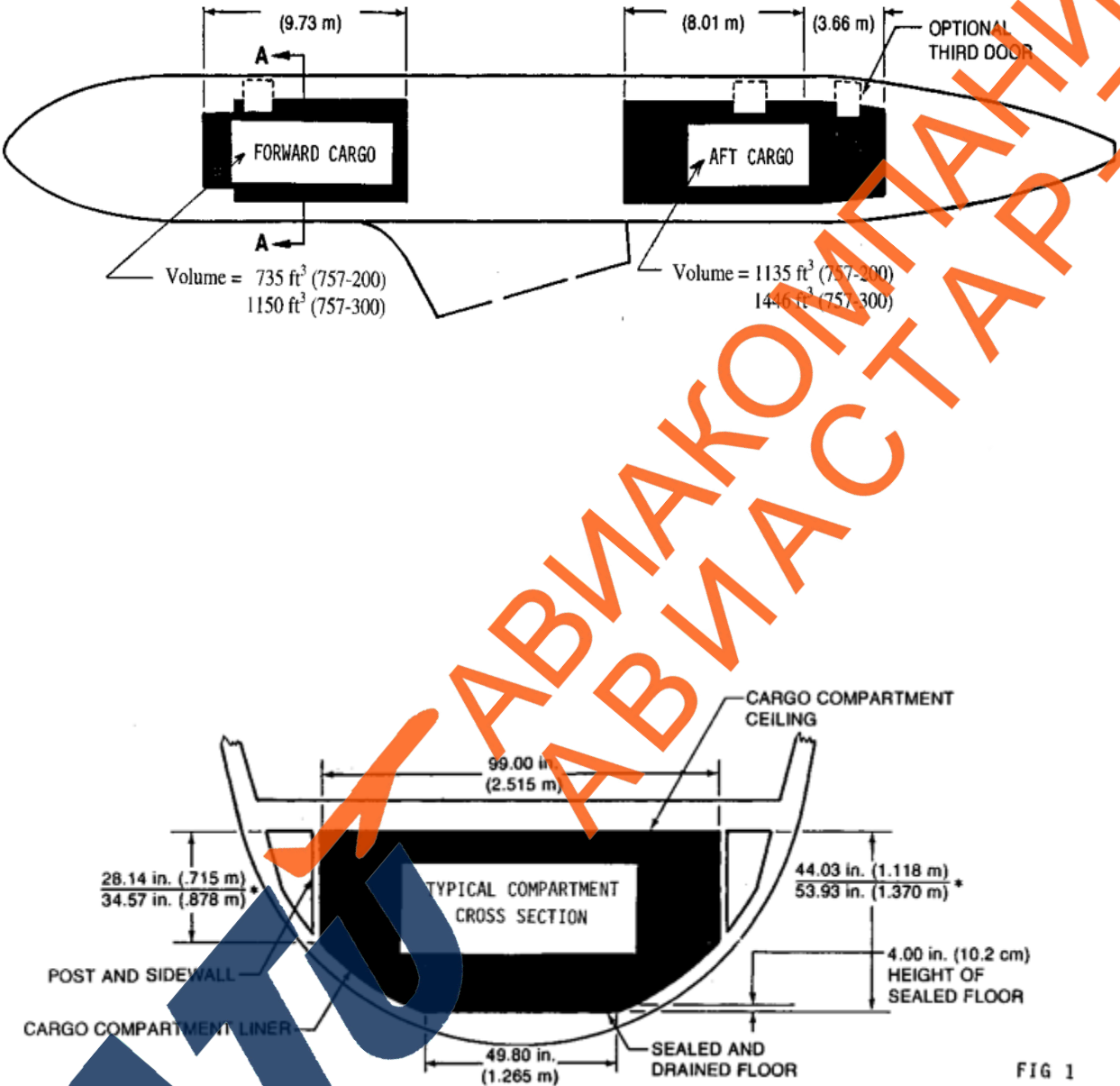


Рис. 4-5 Размеры грузовых отсеков ВС (Cargo compartment dimensions) Boeing 757-200 PCF

ATU ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
	Описание процедуры, общие положения			

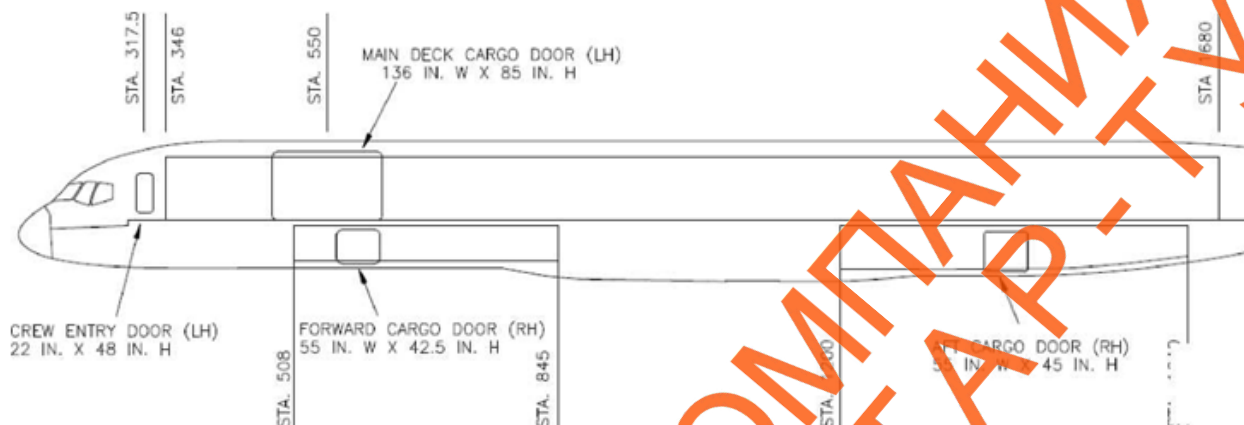


Рис. 4-6 Размеры грузовых дверей ВС (Cargo Door Dimension) Boeing 757-200 PCF

 зГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Описание процедуры, общие положения				

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ЧИСТОЙ

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
				Ответственность

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1 Ответственность за исполнение положений РОНО

Обслуживающая компания несет ответственность за качественное предоставление услуг в полном объеме в соответствии с требованиями РОНО. В случае неисполнения/частичного неисполнения/несвоевременного исполнения требований РОНО, обслуживающая компания несет ответственность в соответствии с заключенным договором между Авиакомпанией и обслуживающей компанией.

В случае, если требование является рекомендуемым к исполнению, обслуживающая компания выполняет настоящее требование по существующей возможности. В случае, если обслуживающая компания устанавливает, что какое-либо обязательное требование РОНО не может быть выполнено, исключение в обязательном порядке регулируется договором, заключенным между Авиакомпанией и обслуживающей компанией.

Обслуживающая компания несет ответственность за исполнение требований при производстве работ по наземному обслуживанию в объемах не меньше тех, которые регламентированы РОНО. Авиакомпанией допускает, что РОНО может содержать процедуры, команды, сигналы, которые не применимы к определенным местным методам или ситуациям. В таких случаях должен преобладать здравый смысл и безопасность. При этом действия должны быть обоснованы и документально доказуемыми.

5.2 Контроль за исполнением РОНО и поддержание актуальности

Контроль за исполнением РОНО осуществляет заместитель генерального директора по ОНО и заместитель генерального директора по качеству и сертификации.

5.2.1 Поддержание актуальности РОНО

Поддержание актуальности РОНО производится в соответствии с установленными внутренними требованиями Авиакомпаний.

Актуальность РОНО поддерживается путем своевременного внесения изменений и дополнений в него. За актуальность РОНО несет ответственность разработчик.

В целях поддержания актуальности РОНО документ может переиздаваться (Издания), либо изменяться (Ревизии).

Основанием для разработки и внесения изменений и дополнений к РОНО являются изменения и дополнения нормативных правовых актов, распорядительных документов уполномоченного органа в области ГА РФ, стандартов и рекомендуемой практики IATA/ICAO, изменений в международных и национальных правовых актах в области гражданской авиации, условиях договоров, локальных нормативных актах, в том числе Авиакомпаний, а также при совершенствовании производственных процессов и по результатам регулярных пересмотров РОНО.

Изменения и дополнения в РОНО могут инициироваться как высшим руководством при анализе систем управления (СМК, СУБП, и т.п.), так и персоналом подразделений. Предложения по изменениям направляются в СОП.

Изменения и дополнения в РОНО могут быть внесены следующим образом: текущая ревизия производится разработчиком согласно решениям руководства об изменениях при осуществлении деятельности Авиакомпаний, об изменении услуг, при изменениях в законодательстве и иных изменениях, на основании Приказов по основной деятельности.

Плановая ревизия (пересмотр) РОНО проводится согласно плану ревизий РОНО, основанному на установленном при разработке сроке плановой ревизии (не реже чем раз в два года), ответственным разработчиком. Результат пересмотра отражается в Акте пересмотра

 зГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
				Ответственность

нормативного документа. Пересмотры проводятся также при значительных изменениях в деятельности (структурные изменения и т.п.).

Временная ревизия производится при возникновении необходимости безотлагательного (срочного) внесения изменений в документ. О проведении временной ревизии издается распоряжение зГД по ОНО. Извещение о временной ревизии оформляется ответственным разработчиком ЦУП (отв. зГД по ОНО) на листе ревизии желтого цвета. Временная ревизия учитывается в Листе регистрации изменений. Срок действия временной ревизии - до очередной текущей или плановой, если иное не оговорено в упомянутом выше распоряжении.

5.2.2 Основные правила оформления ревизий

Регистрация изменений производится в «Листе регистрации изменений» и «Листе внесения ревизий» с указанием основания, даты введения и внесения изменения, а также лица, вносящего изменения в случае изменения количества страниц, вносятся изменения в «Перечень действующих страниц»;

На измененных страницах РОНО в средней строке верхнего колонтитула проставляется номер ревизии и дата ревизии, применимая для данной страницы.

Все внесенные в текст изменения подсвечиваются серым цветом, в скобках пишется «изм.» и порядковый номер изменения по Листу регистрации изменений. При удалении текста, текст зачеркивается, удаленный текст не подсвечивается.

Нумерация изменений сквозная внутри каждой отдельной части Руководства и не зависит от даты внесения изменений и номера ревизии.

Ответственность за поддержание актуальности и хранение контрольного экземпляра РОНО на бумажном/электронном носителе, а также рабочего электронного экземпляра несет разработчик. Проверка соответствия рабочих экземпляров действующего РОНО у поставщиков НО осуществляется в ходе проведения аудита.

5.3 Требования к обслуживающей компании в части наличия документации

Обслуживающая компания должна иметь все необходимые документы, лицензии и сертификаты на осуществляемый вид деятельности

5.4 Договоры на наземное обслуживание

Предоставление услуг по наземному обслуживанию внешним поставщиком официально оформляется договором или соглашением. Договорные отношения на наземное обслуживание оформляются в виде стандартного соглашения о наземном обслуживании IATA. Руководство IATA по наземному обслуживанию (IATA Airport Handling Manual (AHM)) содержит подробные указания и примеры типового соглашения по наземному обслуживанию. Кроме того, IATA публикует стандартное соглашение на поставку авиатоплива. По согласованию сторон может использоваться иная форма соглашения о наземном обслуживании или поставку авиатоплива при условии соблюдения всех требований, предъявляемых к соглашениям такого рода

Договор или соглашение на топливное обеспечение ВС должны содержать технические требования отраслевого стандарта, спецификации и типы топлива для конкретного типа ВС в соответствии с технической документацией. В случае привлечения обслуживающей компании субподрядных организаций для выполнения функций по наземному обслуживанию, данные функции передаются субподрядным организациям по контракту или иным законным способом. В таком случае, даже если функций по наземному обслуживанию выполняет третья сторона, ответственность сохраняется за обслуживающей компанией.

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Авиационная безопасность				

6 АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1 Общие положения

Политика в области авиационной безопасности ООО Авиакомпания «Авиастар-ТУ» заключается:

- в обеспечении безопасности, регулярности и эффективности ее деятельности посредством реализации мероприятий, предусмотренных Программой авиационной безопасности Авиакомпания и направленных на обеспечение безопасности жизни и здоровья лиц, сопровождающих груз, членов экипажей и персонала Авиакомпания во время выполнения ими своих служебных обязанностей, предупреждения актов незаконного вмешательства в деятельность Авиакомпания, а также попыток нанесения ей экономического ущерба;
- в обеспечении сохранности перевозимого груза/почты и недопущения несанкционированного доступа к «отправлению» с момента досмотра на грузовом терминале до загрузки на борт воздушного судна в аэропорту отправления.

Авиакомпания несет ответственность за организацию обеспечения безопасности воздушных перевозок. Такое обязательство предусматривает выполнение мероприятий по авиационной безопасности, осуществляемых в соответствии с главой XII Воздушного кодекса Российской Федерации и с учетом стандартов Приложения 17 «Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства» и Руководства по безопасности (ИКАО Doc 8973, издание 12, 2022); Программой АБ, направленных на реализацию мер противодействия актам незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации в том числе мер, осуществляемых с участием правоохранительных органов.

Полномочия по реализации политики и Программы АБ в области авиационной безопасности возложены на генерального директора и заместителя генерального директора по авиационной безопасности, которые несут персональную ответственность за их выполнение.

Практическое реализация Программы АБ осуществляется за счет привлечения для этих целей служб авиационной безопасности аэропорта базирования и аэропортов, входящих в сферу производственной деятельности АБ (далее – САБ аэропорта) на договорной основе.

Необходимым условием соблюдения требований авиационной безопасности является соблюдение требований авиационной безопасности при наземном обслуживании, которое подразделяется на:

- соблюдение требований АБ на территории аэродрома;
- соблюдение требований АБ при подготовке груза и почты к перевозке;
- соблюдение требований АБ при обслуживании воздушных судов.

6.2 Соблюдение авиационной безопасности на территории аэропорта

Соблюдение требований АБ на территории любого аэропорта обеспечивается и гарантируется силами транспортной (авиационной) безопасности данного аэропорта

Услуги обеспечения авиационной безопасности ООО Авиакомпания «Авиастар-ТУ» оказываются на договорной основе.

Перечень мероприятий по авиационной безопасности указан в стандартном соглашении о наземном обслуживании IATA (АНМ)

Места стоянок ВС находятся в зоне ограниченного доступа.

Персонал аэропорта и обслуживающих компаний, занятый в наземном обслуживании воздушных судов, эксплуатируемых авиационной компанией допускается в зону транспортной безопасности аэропорта только по пропускам, установленного образца и после досмотра.

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Авиационная безопасность				

Персонал Авиакомпании допускается в зону транспортной безопасности аэропорта по пропускам, установленного образца после прохождения досмотра:

- Экипажи допускаются после предъявления на досмотре удостоверений члена экипажа (ID- Card) и задания на полет;
- ИТП и персонал Авиакомпании не участвующий в выполнении полета – по пропускам, установленного образца.

Лица, сопровождающие груз, оформляются службой перевозок аэропорта как пассажиры и проходят соответствующий досмотр после предъявления авиабилета.

6.3 Соблюдение авиационной безопасности для груза и почты

Груз и почта, предназначенные к воздушной перевозке на ВС Авиакомпании, проходят 100 % досмотр, оформление и контроль на грузовых терминалах аэропорта.

Грузоотправитель принимает необходимые меры авиационной безопасности и гарантирует, что доставленные на грузовый терминал груз и почта соответствуют заявленным к перевозке, проверены и не содержат посторонних предметов.

Представители грузового терминала после проведения досмотра поступившего груза и почты обеспечивают его сохранность и соблюдению других мер по авиационной безопасности.

Груз и почта доставляются от грузового терминала к ВС под контролем Службы авиационной безопасности аэропорта вылета.

Загрузка груза и почты на борт ВС с нарушением упаковки и признаками несанкционированного доступа к содержимому запрещена.

После загрузки груза и почты на борт ВС, ответственность за его безопасность возлагается на Авиакомпанию.

КВС или представитель Авиакомпании принимает меры по сохранности загруженного на ВС груза/почты и по предупреждению несанкционированного доступа:

(а) В случае задержки вылета загруженного ВС, если экипаж покидает борт, то обеспечивается принятия следующих мер:

- груз и /или почта должны быть сняты с борта ВС известным грузоотправителям, уполномоченным агентом или ответственным грузоотправителям, или
- загруженное ВС должно быть опечатано в соответствии со схемой пломбировки и сдано под охрану Службе авиационной безопасности в аэропорту вылета.

(b) В случае, если загруженное ВС оказалось на запасном аэродроме, и экипаж временно покидает борт, обеспечивается принятие следующих мер:

- воздушное судно должно быть опечатано в соответствии со схемой пломбировки ВС и сдано под охрану Службе авиационной безопасности аэропорта.

(с) В случае, выявления несанкционированного доступа на ВС, к грузу/почте на борту ВС принимаются следующие меры:

- экипаж информирует о нарушении норм, правил и процедур СЗН ПДС Авиакомпании уполномоченные органы в аэропорту вылета, промежуточном аэропорту, запасном аэропорту или аэропорту прилета, груз и почта подвергается дополнительному досмотру (при перевозке груза/почты из третьих стран в (ЕС) загрузка, в этом случае, объявляется грузом/почтой высокого риска).

6.4 Безопасность бортового питания, топлива, спецжидкостей и бортовых запасов

Перед загрузкой на борт ВС в отношении бортового питания и бортовых запасов Авиакомпании Службой авиационной безопасности аэропорта проводится комплекс мероприятий по

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Авиационная безопасность				

безопасности, регламентированный внутренними нормативными документами аэропорта по авиационной безопасности. Перед доставкой на борт ВС бортпитание проходит досмотр с применением технических и специальных средств в рамках требований

Доставка и погрузка бортпитания на борт ВС осуществляется под контролем Службы авиационной безопасности.

Топливо и спецжидкости, заправляемые в ВС проходят соответствующий контроль службами авиационной безопасности аэропорта.

6.5 Безопасность воздушных судов

6.5.1 Общие положения

Безопасность ВС с целью недопущения актов незаконного вмешательства (далее АНВ) достигается соблюдением следующих мер:

- предполетный досмотр ВС;
- охрана ВС;
- контроль доступа на борт ВС и в кабину пилотов;
- принятие груза и почты на борт ВС с соблюдением установленных требований по АБ (соответствие груза перевозочным документам; целостность упаковки, наличие стикеров «Досмотрено САБ»;
- обеспечение безопасности кабины ВС.

6.5.2 Досмотр воздушного судна

На территории Российской Федерации предполетный досмотр ВС проводится специальными подразделениями САБ после того как его покинет обслуживающий персонал до погрузки груза и посадки лиц, сопровождающих груз. Предполетный досмотр проводится с использованием схемы перечня мест досмотра ВС по типу, разрабатываемых Авиакомпанией, с заполнением чек-листа, который хранится в САБ аэропорта вылета не менее 24 часов. К предполетному досмотру могут привлекаться сотрудники Авиакомпании, обслуживающие данный ВС.

В аэропортах зарубежных стран предполетный досмотр ВС проводится силами экипажа ВС с заполнением чек-листа на специальном утвержденном в авиакомпании двуязычном (русский и английский) бланке. Заполненный чек-лист передается вместе с документацией, сопровождающей груз супервайзеру в аэропорту вылета, где хранится не менее 24 часов.

Досмотр ВС осуществляется с целью обнаружения взрывчатых веществ, взрывных устройств, оружия, боеприпасов и других предметов, которые могут быть использованы для совершения АНВ в деятельность гражданской авиации, а также выявления посторонних лиц.

Полеты в аэропорты выполняются Авиакомпанией на основании заключенных стандартных соглашений на наземное обслуживание, контрактов и договоров, в которых предусмотрен блок мероприятий по авиационной безопасности.

Авиакомпания обеспечивает наличие на каждом ВС схемы (перечня) с указанием контрольных мест предполетного и дополнительного досмотров и информацией о наименее опасном месте возможного размещения обнаруженного подозрительного предмета, взрывного устройства.

6.5.3 Охрана ВС

Охрана ВС обеспечивается Службой авиационной безопасности аэропорта при условии соблюдения установленных требований со стороны Авиакомпании:

- на воздушном судне, при отсутствии на нем персонала Авиакомпании, должны быть закрыты все двери, форточки, убраны трап и стремянки. Служебные и задняя входные двери при этом блокируются изнутри, а передняя входная дверь и люки технических отсеков закрываются специальными ключами и пломбируются специальными стикерами. Грузовая дверь закрывается,

АТU ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 00	Действует с 01.05.2022	РД-06-01
Авиационная безопасность				

возможность ее открытия снаружи не предусмотрена. Люки багажных отделений закрываются и пломбируются. Воздушное судно передается экипажем, уполномоченным сотрудником авиакомпании под охрану САБ аэропорта с соблюдением требований процедур, утвержденных в Авиакомпании и аэропорту;

- от воздушного судна отключаются и отсоединяются наземные средства обслуживания. Под колесами шасси должны быть установлены упорные колодки. Места стоянок должны быть оборудованы средствами пожаротушения;
- в ночное время места стоянок воздушных судов обеспечиваются освещением;
- при принятии ВС с охраны экипаж и/или ИТС должны осмотреть воздушное судно с целью обнаружения возможных повреждений, и проверки целостности пломб (стикеров). При выявлении нарушения пломбировки ВС (отсутствует или отклеен стикер (дает основание предполагать, что имело место несанкционированное проникновение на ВС. Воздушное судно подлежит досмотру силами САБ аэропорта с участием представителя Авиакомпании и составлением Акта.

6.5.4 Контроль доступа на борт воздушного судна и в кабину пилотов

При подготовке к полету, доступ на борт ВС контролируется САБ аэропорта во взаимодействии с членами экипажа, и другими сотрудниками Авиакомпании, занятых в обслуживании ВС. Пропускной режим на борт ВС установлен для предотвращения прохода посторонних лиц, размещению на борту различных взрывных устройств, предметов, которые могут быть использованы для совершения акта незаконного вмешательства. Все лица, обслуживающие ВС должны иметь карту-наряд и пропуск установленного образца на верхней одежде с фотографией и указанием секторов допуска.

6.5.5 Оборудование воздушного судна и обеспечение экипажа документацией по авиационной безопасности

Воздушные суда оборудованы:

- надежно запирающимися изнутри пуленепробиваемыми дверьми в кабину пилотов;
- специальными сигнализационными и переговорными устройствами для связи между летным и кабинным экипажем;
- специально отведенным и обозначенным наклейкой местом размещения, обнаруженного в полете взрывного устройства или подозрительного предмета;
- стикерами для опломбирования ВС, предупреждающими несанкционированное проникновение на борт ВС и/или несанкционированный доступ к грузу/ почте, загруженному на самолет в случаях, когда ВС передано под охрану САБ аэропорта;
- Инструкциями и указаниями по авиационной безопасности, в папке АБ, судовой документации ВС

6.6 Действия при чрезвычайных ситуациях, связанных с актом незаконного вмешательства

Предотвращение чрезвычайных ситуаций, связанных с актом незаконного вмешательства является одной из главных задач всего персонала, участвующего в обслуживании ВС.

В целях урегулирования чрезвычайной ситуации, связанной с актом незаконного вмешательства в каждом аэропорту, разрабатываются план мероприятий в рамках Аварийного плана. Аварийный план доводится до организаций, находящихся на территории аэропорта соответствующим порядком.

 згдоно	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
Программа обеспечения качества				

7 ПРОГРАММА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

7.1 Политика в области качества

- 7.1.1 Высшим руководством определены основные направления (цели) развития деятельности Авиакомпании в области качества. В соответствии с Воздушным кодексом РФ и Федеральными авиационными правилами, указанные намерения и направления определены в разработанной, документально оформленной и утвержденной приказом генеральным директором от 21.04.2021 № 94-21 Политике в области качества. Политика в области качества способствует развитию и улучшению деятельности Авиакомпании, повышению уровня качества коммерческих воздушных грузовых, регулярных, чартерных и заказных перевозок, повышению удовлетворенности потребителей. «Политика в области качества» размещается на корпоративном сайте Авиакомпании.
- 7.1.2 В Авиакомпании разработана, документально оформлена, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии, а также постоянно улучшается Система менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и направлена на повышение удовлетворенности потребителей, оптимизацию процессов управления, обеспечения и контроля качества продукции (услуг), совершенствование принципов управления, укрепление корпоративной культуры, в том числе культуры безопасности, обеспечение конкурентоспособности Авиакомпании.
- 7.1.3 СМК разработана на основе требований Руководства по качеству, Положения по управлению рисками. Все руководства и стандарты СМК распространяются на подразделения и должностные лица Авиакомпании.
- 7.1.4 В целях обеспечения соответствия законодательным требованиям, внутренним стандартам и процедурам, инструкциям и/или иным правилам и требованиям, которые относятся к безопасности полетов, авиационной безопасности, эксплуатационной деятельности, техническому обслуживанию и качеству предоставляемых услуг, в Авиакомпании разработана и внедрена ДП-03.010-04 Программа обеспечения качества.
- 7.1.5 Реализация Программы обеспечения качества гарантирует:
- соответствие законодательным требованиям и стандартам;
 - соответствие установленным производственным потребностям системы административного управления и всех сфер деятельности Авиакомпании, влияющих на операционную/эксплуатационную и авиационную безопасность.
 - идентификацию областей, требующих улучшения;
 - выявление факторов опасности производства;
 - оценку результативности системы управления рисками в области безопасности.

7.2 Организация и проведение аудитов и мониторингов.

- 7.2.1 В Авиакомпании используется комбинированный метод контроля, который включает в себя проведение аудитов и мониторингов внешних поставщиков услуг (обслуживающих компаний) и подразделений Авиакомпании по наземному обслуживанию с целью оценки качества предоставляемых услуг по наземному обслуживанию ВС, обслуживанию груза и почты, а также организации процесса НО.
- 7.2.2 Аудиты и мониторинги внешних поставщиков услуг и подразделений Авиакомпании по наземному обслуживанию выполняются с целью контроля соблюдения внутренних стандартов и руководств.
- 7.2.3 Процедуры планирования, подготовки, проведения внутренних и внешних аудитов, обработки их результатов и завершение регламентированы в ДП-03.010-02 Аудиты.

 ЗГДОНО	Руководство по организации наземного обслуживания (часть А)			
	Издание 01	Ревизия 01	Действует с 03.06.2024	РД-06-01
Программа обеспечения качества				

- 7.2.4 Проведение аудитов осуществляются в соответствии с графиком внутренних аудитов и аудитов поставщиков утвержденными на год. При возникновении необходимости (например, при выявлении тенденции к увеличению задержек рейсов, ухудшения качества предоставляемых услуг и т.п.) проводятся внеплановые аудиты.
- 7.2.5 Программа аудитов поставщиков является составной частью улучшения СМК или Программы обеспечения качества и распространяется на всю Авиакомпанию. учитывает цели организации, внешние и внутренние факторы, потребности и ожидания заинтересованных сторон; требования к информационной безопасности и конфиденциальности; охватывает все важные производственные функции и подразделения; соответствует регулирующим требованиям, стандартам и внутренним руководствам Авиакомпании эксплуатационным нуждам предприятия и идентифицирует области, требующие улучшения и опасности при эксплуатации; оценивает результативность управления рисками.
- 7.2.6 Критериями аудитов являются политики, процедуры, требования нормативной документации Авиакомпании, правила и требования ИАТА (АНМ, GOM, DGR), и договоры с поставщиками услуг.
- 7.2.7 Мониторинг внешних поставщиков услуг по наземному обслуживанию выполняется с целью проверки обеспечения качества оказанных услуг, требований по безопасности полётов и авиационной безопасности на основании требований Авиакомпании. Мониторинги проводятся уполномоченными представителями Авиакомпании. Результаты мониторингов могут являться основанием для проведения внеплановых аудитов.
- 7.2.8 Руководитель группы аудита направляет ЗГДКС и ЗГДОНО сводную информацию по проведённым внешним аудитам и мониторингам обслуживающих компаний в области наземного обслуживания по результатам каждого проведенного аудита/мониторинга.
- 7.2.9 В случае, если какой-либо из запланированных аудитов/мониторингов не был выполнен, руководитель группы аудита направляет ЗГДКС информацию об этом с указанием причин невыполнения и сроках переноса выполнения.

7.3 Принятие мер по выявленным несоответствиям.

- 7.3.1 В случае выявления в ходе проведения аудитов несоответствий, негативно влияющих на безопасность полётов и/или авиационную безопасность, копия итогового отчета с информацией о выявленных несоответствиях направляется ЗГДКС, ЗГДАБ, ЗГДУБП, а также поставщику услуг (при выполнении аудита поставщика).
- 7.3.2 Поставщики услуг / обслуживающие компании должны разрабатывать планы реализации корректирующих действий с целью устранения несоответствий. Оценка результативности корректирующих действий производится при проведении повторных аудитов (мониторингов).
- 7.3.3 Результаты аудитов (мониторингов) в области наземного обслуживания вносятся в базу данных по проведению аудитов.

7.4 Контроль выполнения мероприятий по результатам аудитов.

- 7.4.1 С целью предотвращения повторного или многократного возникновения выявленных несоответствий в структурном подразделении Авиакомпании / обслуживающей компании должен быть разработан и осуществлён план корректирующих мероприятий.
- 7.4.2 Руководитель группы аудита / представитель со стороны обслуживающей компании регулярно контролирует выполнение планов мероприятий корректирующих действий.